Datenschutzerklärung

Fassung DSE-1.1, gültig ab 01.06.2026, nicht mehr aktuell

Abgerufen am 11.11.2026 um 17:47 Uhr.

Diese Datei ist eine Abschrift der genannten Fassung zum Zeitpunkt des Abrufs. Maßgeblich und immer aktuell ist die im Kundenportal veröffentlichte Fassung.

Immer aktuell unter: https://icoo.itesp.tools/datenschutz

---

1. Verantwortlicher

IT & Eventservice Jonas Pokorny
Jonas Pokorny
Markgröninger Straße 29
70825 Korntal-Münchingen
Deutschland
E-Mail: info@itesp.de
Telefon: +49 7150 926 92-0

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website speichert der Webserver automatisch technische Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles. Dies umfasst in der Regel:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Aufgerufene URL
- HTTP-Statuscode und übertragene Datenmenge
- Referrer-URL (sofern übermittelt)
- Browser-Typ und Betriebssystem

Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung des Betriebs und zur Fehleranalyse verwendet und nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

2.2 Kontaktaufnahme über das Anfrageformular

Auf unserer Anfrage-Seite ist ein Formular unseres Ticketsystems Zammad eingebunden, das unter ticket.itesp.support betrieben wird. Wenn Sie das Formular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Nachricht, ggf. Anhänge) an unser Ticketsystem übertragen und dort zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

Zum Laden des Formulars werden außerdem folgende externe Ressourcen eingebunden:

- jQuery (JavaScript-Bibliothek) vom CDN code.jquery.com - dabei wird technisch bedingt Ihre IP-Adresse an die Server von jQuery/Fastly übertragen.
- Formular-Skript von ticket.itesp.support - unser eigener Zammad-Server, betrieben in Deutschland.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Anfragedaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung bzw. Bearbeitung Ihrer Anfrage).

2.3 Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die dabei übermittelten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

3. Cookies

Diese Website setzt keine eigenen Tracking- oder Analyse-Cookies. Das eingebundene Zammad-Formular kann technisch bedingt eine temporäre Session-Information im Browser speichern; diese dient ausschließlich der Funktionsfähigkeit des Formulars und wird nach dem Schließen des Browsers gelöscht.

Es werden keine Cookies zu Werbezwecken oder zur Nutzungsanalyse eingesetzt.

4. Externe Dienste und Ressourcen

Beim Aufruf der Anfrage-Seite wird jQuery von code.jquery.com (Fastly CDN, USA) geladen. Dabei wird Ihre IP-Adresse technisch bedingt an diesen Dienst übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit dabei eine Datenübermittlung in die USA stattfindet, erfolgt diese auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

Alle übrigen auf dieser Website verwendeten Ressourcen (Schriftarten, CSS, JavaScript) werden lokal von unserem eigenen Server ausgeliefert. Es findet keine Übermittlung an Google Fonts, CDN-Dienste oder vergleichbare externe Anbieter statt.

5. Ihre Rechte gemäß DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@itesp.de

Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. In Baden-Württemberg ist dies der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

6. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen unseres Angebots oder der Rechtslage zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version ist unter itesp.de/datenschutz abrufbar.